Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

ПРИКАЗ

от 06.10.2026 № 2406-О

Об утверждении публичной оферты о заключении договора на оказание услуг по проведению научно-образовательных экскурсий и наблюдений в Музее космонавтики, Астрофизической обсерватории и Планетарии СКФУ

В целях проведения научно-образовательных экскурсий и наблюдений в Музее космонавтики, Астрофизической обсерватории и Планетарии СКФУ на возмездной основе

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить условия и текст Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг по проведению научно-образовательных экскурсий и наблюдений в Музее космонавтики, Астрофизической обсерватории и Планетарии СКФУ (далее - Публичная оферта) (Приложение к настоящему приказу).
2. Директору Департамента информационной политики и коммуникаций Л.Н. Соколовой разместить текст Публичной оферты на официальном сайте Северо-Кавказского федерального университета.
3. Декану физико-технического факультета В.И. Волковой разместить текст Публичной оферты в общедоступном месте на территории физико-технического факультета.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Проректор по академической политике и качеству образования И.В. Соловьева

Приложение

Утверждена приказом
от 6 октября 2026 г. № 2406-О

Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг по проведению научно-образовательных экскурсий и наблюдений в Музее космонавтики, Астрофизической обсерватории и Планетарии СКФУ

г. Ставрополь «____» _____ 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» и содержит все существенные условия оказания услуг по проведению научно-образовательных экскурсий и наблюдений в Музее космонавтики, Астрофизической обсерватории и Планетарии СКФУ.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и/или «СКФУ», заключит Договор на оказание услуг по проведению научно-образовательных экскурсий и наблюдений в Музее космонавтики, Астрофизической обсерватории и Планетарии СКФУ (далее - Договор), на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 4.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику и/или физическому лицу, в чьих интересах действует Заказчик, услуг по проведению научно-образовательных экскурсий и наблюдений в Музее космонавтики, Астрофизической обсерватории и Планетарии СКФУ в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Публичная оферта и стоимость услуг являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя www.ncfu.ru, а также размещаются в общедоступном для ознакомления месте по месту оказания услуг.

1.3. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг и условия настоящей публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя www.ncfu.ru, а также в общедоступном для ознакомления месте по месту оказания услуг.

Изменение стоимости услуг и условий настоящей публичной оферты вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней со дня опубликования измененных условий на сайте Исполнителя www.ncfu.ru, а также в общедоступном для ознакомления месте по месту оказания услуг.

1.4. Оказание услуг осуществляется по месту нахождения Исполнителя: г. Ставрополь, ул. Пушкина, д. 1 (учебный корпус № 2).

1.5. По письменному заявлению Заказчика ему может быть предоставлен заверенный Исполнителем экземпляр настоящей публичной оферты.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

- экскурсия в музей космонавтики;
- экскурсия в астрофизическую обсерваторию дневная;
- экскурсия в астрофизическую обсерваторию вечерняя;
- посещение планетария.

2.2. Услуги оказываются в дни и часы работы Регионального образовательного астрономического центра СКФУ. Запись на экскурсию производится по факту обращения Заказчика по месту оказания услуг.

2.3. Услуги оказываются в составе экскурсионной группы. Формирование групп, определение времени начала экскурсий и их количества в течение дня осуществляет Исполнитель.

2.4. Продолжительность экскурсии исчисляется с момента начала работы экскурсовода с группой.

2.5. Заказчик, прибывший после начала экскурсии, допускается к участию в ней без продления времени ее проведения и без перерасчета стоимости услуги.

2.6. При посещении Музея космонавтики, Астрофизической обсерватории и Планетария СКФУ Заказчик обязан:

- выполнять требования сотрудников Исполнителя, правила пожарной безопасности и требования техники безопасности;
- находиться в помещениях и на территории, где оказываются услуги, только в сопровождении работника Исполнителя;
- не прикасаться к экспонатам, приборам, телескопам и иному оборудованию без разрешения работника Исполнителя;
- не проносить оружие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и иные опасные предметы, не приводить животных;
- не находиться в состоянии алкогольного или иного опьянения, не курить и не употреблять алкогольные напитки;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящей оферты, акцептованными Заказчиком путем совершения действий, указанных в разделе 4 настоящей оферты.

3.1.2. Выдать Заказчику и/или физическому лицу, в чьих интересах действует Заказчик, документ, подтверждающий оплату услуг (кассовый чек на разовое посещение, билет и т.п.).

3.1.3. Обеспечить проведение экскурсии работником Исполнителя, обладающим необходимой квалификацией.

3.1.4. Довести до сведения Заказчика информацию о видах услуг, их продолжительности и стоимости путем размещения на сайте www.ncfu.ru и в общедоступном для ознакомления месте по месту оказания услуг.

3.1.5. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и персональных данных физических лиц, в чьих интересах действует Заказчик, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской

Федерации. Использовать персональные данные, полученные от Заказчика, исключительно для целей оказания услуг по настоящему Договору.

3.1.6. Оказывать качественные услуги, своевременно принимать меры по предупреждению и устранению нарушений качества оказываемых услуг.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.2. Не допускать к участию в экскурсии либо прекратить оказание услуг в отношении лица, нарушающего требования пункта 2.7 настоящей оферты, находящегося в состоянии опьянения либо создающего угрозу безопасности иных посетителей и сохранности имущества Исполнителя.

3.2.3. Перенести время начала экскурсии или отменить её проведение в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: аварийных сбоев в системах энерго- и теплоснабжения, объявления беспилотной опасности, введения чрезвычайного положения, а также возникновения иных обстоятельств, препятствующих проведению экскурсии, которые стороны не в силах предотвратить или устранить.

3.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Оплатить выбранную услугу в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей оферты.

3.3.2. Прибыть к месту оказания услуг ко времени начала экскурсии, определенному Исполнителем.

3.3.3. Соблюдать требования пункта 2.7 настоящей оферты и требования техники безопасности.

3.3.4. Обеспечить сопровождение несовершеннолетних в возрасте до 14 лет. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет допускаются к участию в экскурсии только в сопровождении Заказчика либо иного совершеннолетнего лица и не могут быть оставлены без присмотра по месту оказания услуг.

3.3.5. Ознакомить лиц, в чьих интересах действует Заказчик, с условиями настоящей оферты и стоимостью услуг.

3.3.6. Возместить вред, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.7. Соблюдать условия настоящей оферты.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах.

3.4.3. Требовать оказания качественных услуг.

3.4.4. В любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, расторгнув настоящий Договор.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Детский билет предоставляется лицам в возрасте до 14 лет. Лицам, достигшим возраста 14 лет, услуги оказываются по стоимости взрослого билета.

4.2. Оплата услуг осуществляется наличным или безналичным платежом перед началом оказания выбранной Заказчиком услуги.

4.3. Ознакомившись со стоимостью услуг и оплатив выбранную услугу, Заказчик полностью и безоговорочно акцептует настоящую оферту, а Договор считается заключенным.

4.4. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по настоящей публичной оферте с момента оплаты Заказчиком услуги.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в день оказания услуги Заказчиком не выставлена письменная претензия.

4.6. Согласно статье 781 ГК РФ при неявке Заказчика и/или лица, в чьих интересах действует Заказчик, к началу экскурсии по вине Заказчика услуги подлежат оплате в полном объеме, а денежные средства, внесенные в качестве оплаты выбранной услуги, не возвращаются.

4.7. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется на основании письменного заявления Заказчика в размере суммы, внесенной Заказчиком за оказание услуг, уменьшенной на стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг (и/или понесенных Исполнителем расходов) до даты расторжения Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон условий настоящей оферты, повлекшего убытки и (или) иные неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику вследствие нарушения им требований пункта 2.7 настоящей оферты и требований техники безопасности.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон.

6.2. В случае принятия Исполнителем решения о расторжении Договора информация о расторжении Договора публикуется на сайте Исполнителя www.ncfu.ru, а также в общедоступном для ознакомления месте по месту оказания услуг. Договор считается расторгнутым с даты размещения указанной информации.

6.3. В случае принятия Заказчиком решения о расторжении Договора Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении настоящего Договора. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, а в случае отсутствия даты в уведомлении - со дня получения Исполнителем уведомления Заказчика.

6.4. По исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору Договор считается прекратившим свое действие.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Претензия Стороны настоящего договора,

направленная в письменной форме, рассматривается другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней.

7.2. Споры и разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров (в претензионном порядке), подлежат разрешению в суде, при этом Заказчик вправе предъявить исковое заявление по месту нахождения Исполнителя, по месту жительства или месту пребывания Заказчика либо по месту заключения или месту исполнения договора, а Исполнитель вправе предъявить иск по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»
Адрес: Россия, 355009, г. Ставрополь, ул. Пушкина, д.1
Телефон: (8652) 95-68-08 Факс: (8652) 95-68-08 E-mail: info@ncfu.ru
ИНН/КПП 2635014955/263401001
Получатель УФК по Нижегородской области (ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» л/счет 30216Ш58810)
Банк ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России//УФК по Нижегородской области, г.Нижний Новгород
Р/счет 03214643000000013243
К/счет 40102810745370000024
БИК 012202102
ОКПО 02067965
ОГРН 1022601961580
ОКТМО 07701000
КБК - 07060000000000000130

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Акцептируя настоящую оферту Заказчик в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие федеральному государственному автономному образовательному учреждению высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», расположенному по адресу: г. Ставрополь, ул. Пушкина, д.1, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку следующих персональных данных Заказчика:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения;
- номер телефона.

9.2. Заказчик дает согласие на использование персональных данных исключительно в следующих целях регистрации и обработки сведений, необходимых для оказания услуг при исполнении настоящего договора.

9.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется на осуществление сотрудниками СКФУ следующих действий в отношении персональных данных, включая обмен (прием и передачу), сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (только в указанных выше целях), обезличивание, блокирование (не включает возможность ограничения доступа Заказчика к персональным данным), уничтожение, создание информационных систем персональных данных.

9.4. Права и обязанности Заказчика, связанные с обработкой персональных данных, в том числе обязанность Заказчика проинформировать оператора в случае изменения персональных данных и право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления оператору, Заказчику ясны и понятны.

9.5. Заказчик подтверждает, что, давая согласие на обработку персональных данных, действует по своей воле и в своих интересах.

9.6. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия договора.

9.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в письменной форме.